

Senka Majda

Data e luogo di nascita: 19/10/1983, Tirana (ALB)
Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Sportello Immigrazione – Dal 01/03/2022 ad oggi

Datore di lavoro: CGIL-PISA

Sede: Pisa

- Attività di consulenza e assistenza in materia di immigrazione: rinnovo/rilascio permessi di soggiorno, decreto flussi, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, assistenza minori, ecc...;
- Assistenza legale ai richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale;
- Orientamento ai servizi del territorio;
- Gestione dei rapporti con Enti pubblici e con le Rappresentanze diplomatiche in Italia;
- Gestione rapporti con il privato sociale, associazioni locali e di migranti.

Progetti europei – Dal 2012 ad oggi

Ricerca, redazione e realizzazione dei progetti europei e nazionali in tema di integrazione, intercultura e cooperazione in collaborazione con enti pubblici e del privato sociale:

- Progetto "AssociAzione" - Bando Istituzione Centro Nord Sud (SDS Empolese-Valdarno Inferiore, Ass.Arturo);
- "I-Care, Integrazione, cittadinanza attiva, responsabilità, eguaglianza" - F.E.I. 2012 Az.3 - Progetti giovanili - Interventi di integrazione in ambito scolastico e di promozione del protagonismo giovanile (SDS Empolese-Valdarno Inferiore, Ass.Arturo);
- "C'E' POSTO PER TE. Strategie di accoglienza e partecipazione attiva" - F.E.I. 2012 Az. 5 - Mediazione interculturale - Servizi di mediazione e promozione della didattica interculturale (SDS Empolese-Valdarno Inferiore, Ass.Arturo);
- Progetto "COMUNICA – Comunicare mutamento e nuove identità per una comunità aperta" -UNAR 2016 (Comune di Santa Croce sull'Arno, Ass.Arturo)
- Progetto "NO-DISC".Giovani Attivi contro le discriminazioni" – UNAR 2017(Comune di Santa Croce sull'Arno, Ass.Arturo);
- Progetto "SEGNALI.Seconde generazioni, autonomia, libertà e integrazione." 2018, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. (Comune di Santa Croce sull'Arno, Ass.Arturo);
- Progetto "Alternative: azioni e percorsi per la costruzione di una cultura antirazzista" – UNAR 2021 (Ass.Arturo);
- Progetto "Secondi a nessuno"- Regione Toscana 2019 (COSPE, I-Partecipate)
- Progetto "ScuoleAlCentro: azioni a sostegno dell'inclusione scolastica in epoca di pandemia"- Fondazione Marchi Firenze 2021- (COSPE, Ass.I-Partecipate);
- Progetto "Un disegno a 4 mani" –Ministero dell'Istruzione 2022- (Ass.Arturo);
- Progetto "Percorsi inclusivi di comunità"- Regione Toscana 2023 (Ass.Arturo).
- Progetto "Diversity: azioni e percorsi per una comunità inclusiva e rispettosa delle diversità" 2024- UNAR

Coordinatrice Punti Informativi per cittadini immigrati – Dal 2013 al 01/06/2022

Datore di lavoro: Cooperativa La Pietra d'Angolo

Sede: Area progettuale Immigrazione - Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa, Santa Croce sull'Arno (PI)

- Organizzazione e gestione delle attività e dei servizi erogati dai Punti Informativi per cittadini immigrati
- Gestione del gruppo di lavoro multiculturale impiegato;
- Organizzazione e gestione dei Tavoli istituzionali attivi (Tavolo Immigrazione e Tavolo delle Associazioni);
- Gestione e rafforzamento dei rapporti con Enti pubblici e con le Rappresentanze diplomatiche in Italia;
- Gestione rapporti con il privato sociale, associazioni locali e di migranti;
- Supporto amministrativo e assistenza nelle pratiche di soggiorno per cittadini immigrati, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale;
- Supporto nel coordinamento del Centro di ospitalità notturna;
- Preparazione reports, relazioni ed elaborazione dati statistici;
- Supporto nell'organizzazione e gestione di eventi pubblici, seminari e progetti di intercultura.

Operatrice legale-amministrativa nei Progetto SPRAR e Accoglienza Prefettura della Società della Salute Valdarno Inferiore – Dal 2014 ad oggi

Datore di lavoro: Cooperativa La Pietra d'Angolo

Sede: Area progettuale Immigrazione - Società della Salute Valdarno Inferiore, Santa Croce sull'Arno (PI)

- Gestione pratiche burocratiche e legali per i richiedenti asilo (stesura mod.C3, stesura memorie, pratiche di iscrizione anagrafica e servizio sanitario nazionale, rinnovo permessi di soggiorno, pratiche per rilascio passaporti e titoli di viaggio);
- Gestione dei rapporti con le istituzioni Questure, Prefetture, Anagrafi, Asl, Ambasciate e Consolati;
- Supporto nell'organizzazione e gestione dei progetti accoglienza;
- Gestione Banca Dati del Progetto Sprar;
- Organizzazione e gestione Tavoli ed equipages di lavoro;
- Partecipazione ai Tavoli regionali sull'Accoglienza e sul Progetto Sprar

Mediatrice linguistica e culturale – Dal 2012 ad oggi

Datore di lavoro: Associazione Arturo – Cooperativa La Pietra d'Angolo

- Attività di mediazione linguistica – culturale in lingua albanese e inglese, in ambito socio-educativo: servizi sociali, scuole elementari e medie, scuola d'infanzia e ospedali.
- Organizzazione e partecipazione ai laboratori e ai percorsi di integrazione e di intercultura nei servizi scolastici e sociali;
- Interpretariato e traduzione documenti.

Ulteriori incarichi e attività professionali

- 2006 – 2007: Tirocinio formativo presso il Comitato Unicef di Siena;
- 2022 ad oggi: Presidente dell'Associazione Arturo;
- 2016 ad oggi: Consigliera dell'Associazione di seconde generazioni I-Participate;
- 2021 ad oggi: Comitato Organizzatore del Premio letterario "L.Pozzale" del Comune di Empoli;
- 2023 ad oggi: Coordinamento Diaspore Toscana- CDCI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2004 – Diploma di maturità classica, Liceo Classico “A. Calamo”, Ostuni (BR)
- 2008 – Laurea Triennale in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali, Università degli Studi di Siena
- 2010 – Master in Management delle Risorse Umane per la Responsabilità Sociale nelle imprese e negli enti pubblici
- 2008 – Iscrizione Laurea Magistrale in Giurisprudenza – Università degli studi di Firenze
- 2023 – Corso di Alta Formazione “Ecoesione: strumenti per promuovere la giustizia sociale nella transizione ecologica”- Università degli studi di Pisa

COMPETENZE PERSONALI

Competenze linguistiche	Comunicazione	Lettura	Scrittura
Italiano	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Albanese	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono
Francese	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative

- Il contesto multiculturale in cui lavoro e l'attività di mediazione linguistica culturale ha potenziato molto le mie doti comunicative-relazionali e la capacità di usare le lingue con versatilità per raggiungere obiettivi condivisi;
- Ottima capacità di ascolto sviluppate con la gestione del servizio di consulenza e di orientamento dei cittadini;
- Attitudine a relazionarmi con le istituzioni a vari livelli.

Competenze organizzative e gestionali

- Lavorare in gruppo acquisita con la gestione e la realizzazione di vari progetti;
- Capacità di coordinamento del team di lavoro e di perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- Adattamento alle situazioni di emergenza e di forte stress;
- Ottime capacità di pianificazione e di problem solving;
- Pianificazione e programmazione delle attività lavorative.

Competenze informatiche

Buona conoscenza dei Sistemi Operativi
 Buona conoscenza del Pacchetto Office
 Ottimo utilizzo della Posta Elettronica e di Internet

Altre esperienze formative e aggiornamento professionale

- 2012 – 2013: Servizio civile regionale nell'Area Progettuale Immigrazione, Società della Salute Valdarno Inferiore;
- 2014: La normativa e i servizi per la popolazione migrante in ambito sanitario - ARCI Regionale;
- 2014: Guida alle procedure di acquisizione della cittadinanza e del ricongiungimento familiare - Ass.Straniamenti;
- 2015: Piano di azione per l'innovazione dei processi organizzativi di accoglienza ed integrazione dei cittadini stranieri nei Piccoli Comuni, (ANCI e Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione);
- 2016: Corso di Cooperazione e Sviluppo internazionale - Anci Toscana;
- 2017: Corso Antincendio; Corso Sicurezza sul lavoro – COESO;
- 2017: Rimpatrio Volontario Assistito – OIM;
- 2018: Progetto IONONDISCRIMINO-Altro Diritto;
- 2018: Formazione sulla Riforma del Terzo settore – Cevot;
- 2018: Tavolo Regionale sulle attività di cooperazione- Anci Toscana.
- 2019: Mediazione interculturale e cittadini migranti: una nuova figura professionale per una società in trasformazione – Regione Toscana, ANCI Toscana
- 2019: Aggiornamento professionale sul Dl.Sicurezza – ASGI
- 2019: Io-Partecipo: promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale della Regione Toscana - Regione Toscana, Ass.I-Partecipate
- 2019: Conferenza regionale del Terzo Settore – Regione Toscana, Cevot
- 2020: “Vittime di sfruttamento lavorativo: emersione e procedura di asilo-profilo applicativi”- ANCI Toscana
- 2021: “L'identificazione delle vittime di tratta tra i richiedenti protezione internazionale e le relative procedure di referral” –

Commissione Territoriale dei rifugiati Firenze sez Livorno;
2021: Formazione sulla Riforma Lamorgese – Progetto SIPROIMI- SDS EVV;
2023: Protezione Speciale e le modifiche in materia di conversione dei PSE per protezione speciale, per cure mediche e per calamità a seguito della legge di conversione n. 50/2023– CGIL;
2023: Corso Base di formazione “La tutela INAIL per i danni da lavoro”-INCA CGIL

Publicazioni:

2022 - “Ai confini del diritto. NO AL CPR IN TOSCANA” – n.22 Sinistra Sindacale
2023: - “La destra contro la Protezione Speciale”- n.8 Sinistra Sindacale

Patente di guida

Cat.B

Tempo libero

Viaggiare, leggere, musica, sport (corsa e nuoto), cinema

Data

29/04/2024

In fede

